

**FICHA DEL PROCESO:****CAPACITACION****PRO090504****Edición:** 04**Fecha:** 02/12/2009

OBJETIVO: Proveer Formación en las Áreas de Redes, IT(Tecnología de Información), como Academia Regional y Academia Local a Instructores y Estudiantes, respectivamente.		RESPONSABLE: Director de Programa de Certificación (Academia CISCO - ESPOL)
ENTRADAS: Planificación Académica, Necesidades de Capacitación, Nuevos Cursos Cisco y, Materiales, Cambios en el pensum, Logística, Programa de Actividades de Formación.	SALIDAS: Instructores y Estudiantes capacitados, Oferta de Nuevos Cursos Cisco y Programa de Actividades de Formación.	
PROCESOS DE ENTRADA: Planificación Académica, y Soporte y Supervisión <i>Gestion Estrategica</i>	PROCESOS DE SALIDA: Soporte y Supervisión, Cliente	
ACTIVIDADES 1.- Ejecución de la Planificación Académica (Estudiantes e Instructores) 2.- Ejecución del Programa de Actividades de Formación 3.- Seguimiento de Actividades Programa de Formación 4.- Dictado del Curso 5.- Hacer seguimiento de la Asistencia de Estudiantes 6.- Hacer seguimiento de la Asistencia de Instructores y dictado del Curso 7.-Realizar la Verificación del cumplimiento del dictado del Curso 8.-Entrega de Certificados de aprobación de curso		
DOCUMENTOS ASOCIADOS: Hoja de Vida de los Instructores Material de los cursos Manual de descripción de Funciones <i>Planificacion Academica</i>		
REGISTROS: Programa de Actividades de Formación IG1601 Seguimiento de Actividades de Formación IG1603 Planificación Académica Control de Asistencia de Estudiantes PRO09050401 Control de Asistencia de Instructores y Dictado de Clases PRO09050402 Porcentaje de Cumplimiento PRO09050403 Control de Entrega de Certificados PRO09050404		
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO:		

% de cumplimiento del Programa Actividades de Formación (\geq) Satisfacción de los estudiantes (Feedback) (\geq) (trimestralmente)* Satisfacción de los instructores (Feedback) (\geq) (anualmente) **	
OBSERVACIONES:	
* Se refiere a estudiantes de Academias Locales Espol ** Se refiere a instructores de Academias Locales tanto de ESPOL como de otras Universidades que se capacitan dentro de la Academia Regional CISCO ESPOL	
Elaborado por:	Aprobado por:
Ing. Albert Espinal	Ing. Sergio Flores
Fdo.	Fdo.