

	FICHA DEL PROCESO:	
		PRO090502
		Edición: 06 Fecha: 26/01/2012

OBJETIVO:		RESPONSABLE:
Establecer y mantener convenios con instituciones educativas del país para extender la enseñanza académica y fortalecer la imagen como academia regional.		Director de Programa de Certificación (Academia CISCO - ESPOL)
ENTRADAS:	SALIDAS:	
Disposiciones de CISCO, Requerimientos de clientes, Planificación del SGC, Lista de Visitas Academias Potenciales	Convenio Firmado, Adendum, <i>Visita a Academia Potencial</i>	
PROCESOS DE ENTRADA:	PROCESOS DE SALIDA:	
Cliente*, Gestión Estratégica, Administrativo Financiero	Planificación Académica, Soporte y Supervisión	
ACTIVIDADES		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de clientes potenciales 2. Planificación de visitas a clientes potenciales 3. Realizar visitas a potenciales clientes 4. Preparación de Convenios 5. Realización de acuerdos 6. Firma de Convenios 7. Renovación de convenios 		
DOCUMENTOS ASOCIADOS:		
Contrato con Academias Locales Adendums de la Academia Regional CISCO		
REGISTROS:		
Lista de Visitas de Soporte y Supervisión PRO09050503 Contrato de Programa Networking Academies (Academia Local) Calendario de Renovación de Convenios de las Academias Locales PRO09050201 Lista de Visitas Academias Potenciales PRO09050202 Visita a Academia Potencial PRO09050703		
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL PROCESO:		
Número de nuevos convenios firmados al año (\geq) Número de renovación de convenios al año (\geq) Visitas a Academias Potenciales (\geq)		
OBSERVACIONES:		
* El cliente no es considerado un proceso, se lo define en la casilla de proceso de entrada o salida para resaltar las necesidades del cliente como entradas del proceso y su satisfacción como salida del mismo. * Los clientes de la Academia CISCO-ESPOL comprenden las Academias Locales establecidas a través de la gestión de convenios con instituciones educativas y los estudiantes particulares que participan en los programas de certificación de las academias locales.		
Elaborado por:	Aprobado por:	
Ing. Albert Espinal	Ing. Sergio Flores	
Fdo.	Fdo.	